



Hengityслиiton verkkosivuille hyvä arvosana

Hengityслиiton verkkosivut uudistettiin vuoden 2017 lopussa. Vuoden 2018 loppupuolella järjestimme kaikille sivuston käyttäjille suunnatun kyselyn selvittääksemme, kuinka hyvin onnistuimme uudistuksen tavoitteissa. Kyselyn tulosten mukaan pääsimme maaliin melko hyvin, mutta niin kuin aina, parannettavaakin vielä jäi.

Verkkouudistukseen ryhdyttiin, koska olimme saaneet viestintäämme palautetta, että aiemmat sivut olivat kyllä täynnä tärkeää asiaa, mutta haluamaansa tietoa oli joskus vaikea löytää. Lisäksi huomasimme sivuston kävijätilastoista, että sivustolla vierailtiin usein, mutta kävijät eivät viihtyneet siellä keskimäärin kahta minuuttia pidempään.

Verkkouudistuksen tavoitteena parempi käyttökokemus

Asetimme uudistuksessa tavoitteeksi nopeamman ja helpomman käyttökokemuksen, joka houkuttelisi viettämään sivustolla enemmän aikaa. Verkkosivusto jaettiin eri osa-alueisiin sen mukaan, kiinnostaako tieto terveydestä ja liikunnasta, hengityssairauksista vai sisäilmasta ja korjausrakentamisesta. Sivustolle luotiin myös vaikuttamisosio, jossa yhteiskunnallisista asioista kiinnostunut voi tutustua liiton vaikuttamistyöhön entistä tarkemmin.

Lisäksi tärkeät oppaat ja muut julkaisut koottiin omaan osioonsa, josta niitä on helppo lukea ja ladata. Verkkosivuston vierailuaikaa pyrittiin pidentämään tekemällä sivuston yleisilmeestä visuaalisempi. Uudistettu sivusto julkaistiin 2017 marraskuussa.

Käyttäjäkyselystä tietoa sivuston kehittämiseen

Käyttäjäkysely pyörähti käyntiin Hengityслиiton verkkosivuilla lokakuun alussa 2018. Käyttäjillä oli aikaa vastata kyselyyn aina joulukuun puoleen väliin saakka. Kyselyssä pyydettiin arvioimaan, kuinka hyvin käyttäjät löysivät etsimänsä tiedon sivustolta ja lisäksi tarvittaessa tarkentamaan, mitä nimenomaista tietoa käyttäjät eivät löytäneet sivustolta. Lisäksi kyselyssä selvitettiin sitä, mitä sisältöä käyttäjät toivoisivat sivustolle ja miten voisimme ylipäättään palvella käyttäjiä paremmin.

Tieto löytyy sivustolta helposti

Kyselyyn vastasi kaiken kaikkiaan 1018 käyttäjää. Heistä lähes 80 prosenttia löysi sivustolta etsimänsä tiedon helposti. Huonosti löytyvän tiedon joukossa oli paljon yksittäisiä asioita, joita käyttäjät olivat tulleet sivustolta etsimään. Suurin osa etsityistä asioista olivat kuitenkin sellaisia, jotka jo olivat sivustolla. Käytettävyydessä ja löydettävyydessä on siis vielä parannettavaa.



Lisäksi käyttäjää pitäisi tällaisissa tilanteissa ohjata paremmin käyttämään verkkosivuston oikeasta yläreunasta löytyvää hakuä.

Sivuston tietosisällöt hyödyllisiä ja kattavia

Verkkosivuston sisältöihin oltiin pääasiassa tyytyväisiä. Sivuston tietosisällöt koettiin hyödyllisiksi, kattaviksi ja ajantasaisiksi.

Kehittämisehdotuksista nousivat esiin toiveet hengityssairauksia sekä sisäilmasta oireilua ja sairastamista koskevan tutkimustiedon julkaisemisesta. Myös sivuston käytettävyydessä älypuhelimilla löydettiin parannettavaa.

Toiveiden joukosta löytyi myös useampi käyttökelpoinen kehitysehdotus. Esimerkiksi ilmansuodattimien vaihto-ohjeet saivat kiitosta, mutta samalla toivottiin, että niitä täydennettäisiin ikkunoiden karkeasuodattimien vaihto- ja puhdistusohjeilla. Erinomainen ja toteutuskelpoinen idea!

Verkkoluentojen striimauksesta jaettiin myös kiitosta, mutta toisaalta toivottiin, että luentojen tallenteet löytyisivät helpommin. Luentotallenteet löytyvät verkkosivustoltakin, mutta kaikkein kätevimmin ne voi katsoa Hengityслиiton Youtube-kanavalla www.youtube.com/hengityслиitto.

Palautteissa toivottiin myös tavallisia kodin siivousohjeita. Hengityслиiton verkkosivulta sekä Youtube-kanavalta löytyvä siivousvideo-sarja on vastaus tähän toiveeseen.

Yhteistyössä Marttaliiton ja KiiltoClean Oy:n kanssa toteutetuista videoista löytyy vinkkejä jääkaapin, rosteripintojen, saumojen ja kaakelien sekä lattiakaivojen puhdistuksesta ympäristöystävällisiin ja turvallisiin siivousaineisiin.

Yhteenveto

Kokonaisuudessaan Hengityслиiton verkkouudistus sai kyselyssä hyvän arvosanan. Jopa 80 prosenttia käyttäjistä koki verkkosivut helppokäyttöiseksi. Myös sivuston sisällöt koettiin hyödyllisiksi. Kehittämisehdotuksista nousivat ylitse muiden toiveet hengityssairauksia koskevan tutkimustiedon julkaisemisesta sekä mobiilikäytettävyyden parantamisesta. Myös sivustolla vietetty aika on uudistuksen myötä kasvanut hieman, mutta parantamisen varaakin jäi.

Kiitos kaikille kyselyyn vastaajille!
Otamme palautteet huomioon sivuston kehittämistyössä.