



Viestintä ja vuoropuhelu koulujen sisäilma-asioissa

Ratkaistaan yhdessä! -hankkeen alkutaipaleella koottuja hyviä käytäntöjä

Hyviä käytäntöjä koulun sisäilmaohjeiden laatimiseen ja viestintään

- Laadi kunta- tai koulukohtaiset sisäilma-asioiden käsittelyohjeet. Kirjaa mukaan viestimisen tavat ja kulku.
- Sisällytä ohjeeseen tiedot, mistä löytyy tarkemmat ohjeet esimerkiksi oire-epäilystä ilmoittamiseen, oirekyselyn tekemiseen ja opetusjärjestelyihin.
- Huolehdi, että yhteisesti sovitut toimintatavat ovat kaikkien tiedossa ja saatavilla, esimerkiksi kunnan verkkosivuilla.
- Kerro julkisesti kiinteistön kunnan selvittämisen aikataulu, vaikka se tulisi vielä muuttumaan.
- Viesti, vaikka ei olisi mitään uutta kerrottavaa.
- Kerro, milloin asiasta viestitään seuraavan kerran.
- Nimeä yhteyshenkilöt, jotka vastaavat vanhempien ja median kysymyksiin.
- Ota sisäilmatyöryhmät mukaan viestintään.
- Tarjoa viestintää tekeville työntekijöille tukea kunnan viestintäyksiköstä tai koulutuksilla.
- Viestisuunnitelmallisesti, mutta ole valmis myös reagoimaan uusiin tilanteisiin.
- Käytä arkikieltä kaikessa viestinnässä.

Hyviä käytäntöjä sisäilma-aiheisen tiedotustilaisuuden järjestämiseen koulussa

- Järjestä tiedotustilaisuuksia eri vaiheissa, esimerkiksi sisäilmatutkimusten alkaessa, niiden edetessä ja tulosten valmistuttua.
- Järjestä tiedotustilaisuudet samana päivänä sekä koulun henkilökunnalle että samana iltana vanhemmille.
- Kutsu tiedotustilaisuuksiin tilakeskuksen edustajan ja rehtorin lisäksi kiinteistön tutkimuksen suorittanut taho sekä kouluterveydenhuollon edustus.
- Laadi tutkimustuloksista kertova tiedote ennen tilaisuutta em. mainittujen tahojen kanssa. Ennakoi esitettävät kysymykset ja vastaa niihin myös tiedotteessa.
- Lähetä tutkimustuloksista laadittu tiedote vanhemmille heti tiedotustilaisuuden alussa.

Hyviä käytäntöjä kodin ja koulun välisen keskusteluyhteyden rakentamiseen

- Keskustele avoimesti siitä, että asia on hankala ja monimutkainen. Kaikkea ei välttämättä saada heti ratkaistua. Kerro olemassa olevasta tahtotilasta toimia lasten parhaaksi.
- Varmista, että vanhemmat tulevat kuulluksi lastensa asioissa. Kuuntele tarkoin ja esitä jatkokysymyksiä ratkaisujen löytämiseksi.
- Keskity asioihin, jotka on mahdollista ratkaista vanhempien ja koulun yhteistyössä. Kerro vanhemmille, missä asioissa sinä voit auttaa ja tehdä päätöksiä ja mitkä asiat kuuluvat jollekin muulle taholle.
- Rakenna vanhempien kanssa yhteinen ymmärrys siitä, mitä lasten koulunkäynnin turvaamiseksi tehdään ja sovi, milloin asiaan palataan.
- Varaa vanhempainiltojen ja tiedotustilaisuuksien yhteyteen aikaa keskustelulle.
- Selvitä perheiden tarpeita, esimerkiksi onko paljon koulusta poissa olevilla lapsilla kaverisuhteiden tuen tai vertaistuen tarvetta.
- Ota vanhemmat mukaan koulun toiminnan kehittämiseen, esimerkiksi koulukohtaiseen sisäilmatyöryhmään.
- Tee tiivistä yhteistyötä vanhempainyhdistyksen kanssa.

Vinkkejä vanhemmille ja huoltajille

- Anna lapselle toivoa siitä, että asiat järjestyvät. Kerro, että aikuiset hoitavat asiaa.
- Hae apua kouluterveydenhuollosta ja lääkäriltä. Pidä lapsen oireilusta ja voinnista kirjaa.
- Ota sisäilma-asia esille koulun rehtorin kanssa sekä tarvittaessa vanhempainyhdistyksessä. Muista, että tilanne on hankala kaikille ja asioiden järjestäminen vie aikaa.
- Ehdota tarvittaessa sisäilmatyöryhmän perustamista kouluun ja vanhempainyhdistykseen.
- Pidä huolta omasta jaksamisestasi ja siitä, että sinulla on mahdollisuus keskustella asiasta esimerkiksi läheisen tai vertaisen kanssa.