

KESKUSTELUILTA HYVÄSTÄ HOIDOSTA JA POTILASTAIDOISTA

[Hyvässä hoidossa -ohjelma - Hengitysliitto](#)

KESKUSTELUILLAN RUNKO

Keskusteluillan voi rakentaa esimerkiksi näin:

Aloittakaa katsomalla yhdessä Hyvässä hoidossa -ohjelman esittely (9min)

[Hyvässä hoidossa -ohjelman esittely - YouTube](#)

Jatkakaa katsomalla yhdessä lyhyet esimerkki-videot eri vuorovaikutustyyleistä, lääkärinä näyttelijä **Sara Paavolainen** ja potilaana näyttelijä **Simo Routarinne**. ”Hyvässä hoidossa – potilastaidot haltuun” [Hyvässä hoidossa -videosarja - Hengitysliitto](#)

Osa 1: Vuorovaikutus vastaanotolla epäonnistuu.

Osa 2: Potilastaidot ovat hakusessa.

Osa 3: Tapaamme niukkasanaisen lääkärin ja puhelimella sairastavan.

Osa 4: Kohtaaminen onnistuu ja vuorovaikutus toimii.

Pohtikaa yhdessä tai pienryhmissä esimerkiksi seuraavia kysymyksiä:

Millaisia ajatuksia videot herättivät? Millainen kuuntelija olen?

Mitä ovat hyvät potilastaidot? Millainen olen potilaana?

Miten voin kehittää potilastaitojani?

Miten voin itse valmistautua vastaanotolle?

Miten voin toimia, jos tuntuu ettei vastaanottotilanteessa tule kuulluksi?

Mitä odotan terveydenhuollon ammattilaiselta?

Voitte käydä lopuksi läpi Hengitysliiton verkkosivuilta löytyvät [Valmistaudu vastaanottokäynnille](#) -materiaalit.

Tilaisuuteen voit kutsua mukaan keskustelemaan myös kokemustoimijan tai asiantuntijan Hengitysliitosta. Osallistumme mielellämme Teamsin välityksellä, mutta jos ajankohta on varhain tiedossa, myös osallistuminen paikan päällä on mahdollista.

Kuulemme mielellämme palautetta Hyvässä hoidossa -aineistosta ja käymistänne keskusteluista. Kerro meille, miten meni ja millaisia havaintoja teitte!

Eeva-Liisa Peltonen, kokemustoimija, eeva-liisa.peltonen@hengitysliitto.fi

Satu Mustonen, erityisasiantuntija, satu.mustonen@hengitysliitto.fi